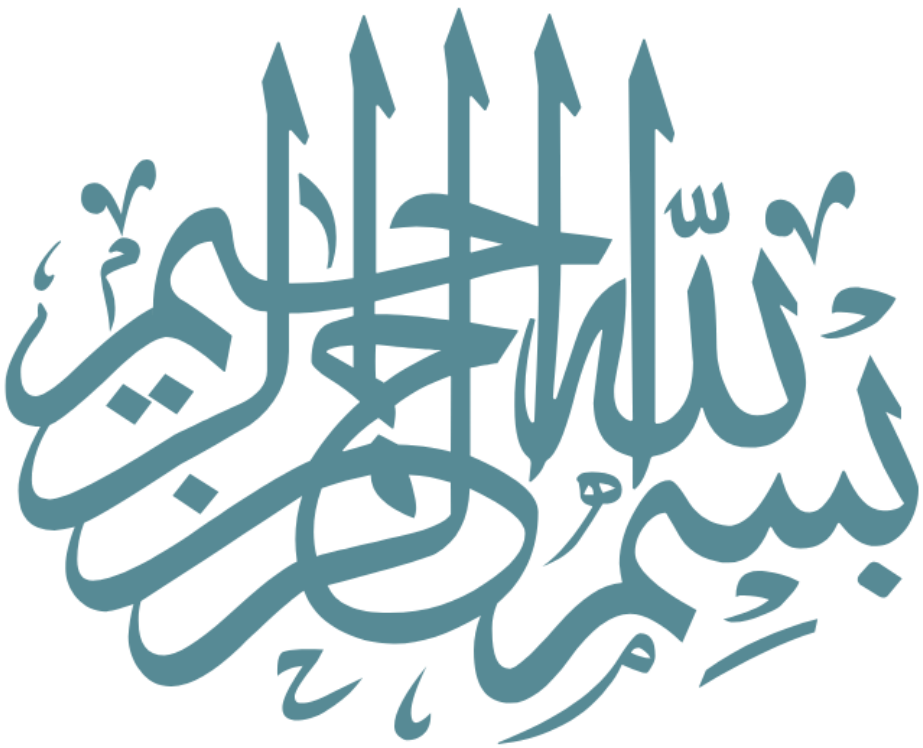
المخطط التنفيذي

مهارات مهنية

للتطوير والامتثال

"بالتطوير نرتقي، وبالامتثال نرسّخ المهنية"


بسم الله الرحمن الرحيم

دليل البرنامج

أعزائي المشاركين والمشاركات يسرنا أن نرحب بكم في هذا البرنامج التدريبي بعنوان:

[مهارات مهنية للتطوير والامتثال]

نعدكم بتقديم تجربة تدريبية متكاملة تتميز بالجودة العالية، سواء في محتوى الصوت أو النصوص المكتوبة ونشكركم على اهتمامكم وتفاعلكم الذي سيكون له أكبر الأثر في إثراء البرنامج.

وصف المقرر:

يهدف هذا المقرر إلى تعزيز مهارات التطوير المهني اللازمة للنجاح في بيئات العمل المتغيرة. من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة التعليمية، سيتعرف المشاركون على المهارات الأساسية مثل التواصل الفعال، إدارة الوقت، والتفكير النقدي. سيوفر المقرر أيضاً أدوات واستراتيجيات لتعزيز القدرة على التكيف مع التحديات الحديثة، مما يمكن الأفراد من تحسين أدائهم المهني وتحقيق أهدافهم الشخصية.

الهدف العام من المقرر:

تطوير المهارات المهنية الأساسية لدى المشاركين لتعزيز أدائهم وزيادة قدرتهم على التكيف مع التغيرات المستمرة في سوق العمل.

الأهداف التفصيلية للمقرر:

بنهاية هذا المقرر يكون المتدرب قادراً وكفئاً على أن:

- يطور قدرته على التعبير عن الأفكار بوضوح في اجتماعات العمل والتفاعل الفعّال مع الزملاء والعملاء.
- يطبق تقنيات فعالة في إدارة المهام وتحديد الأولويات لتحقيق الإنجاز في الأطر الزمنية المحددة.
- يستخدم مهارات التفكير النقدي والتحليلي في التعامل مع المشكلات اليومية.
- يتبنى استراتيجيات مرنة للتكيف مع التغيرات التنظيمية والبيئية في العمل.
- يعمل ضمن فرق متعددة التخصصات ويعزز ثقافة التعاون والمسؤولية المشتركة.
- يلتزم بالسلوكيات المهنية وقواعد العمل الأخلاقية المرتبطة بالامتثال المؤسسي.
- يتعرف على أساسيات الأنظمة والسياسات الداخلية المتعلقة بالنزاهة والسلوك المهني والامتثال.

اشتراطات السلامة:

1	يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.
2	أن يرتدي الملابس المناسبة.
3	أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.

التجهيزات المطلوبة:

1	قاعة تدريبية.
2	معمل حاسب آلي.
3	توفير منصة افتراضية للتواصل.

خطة الوحدات (النظرية والعملية):

	الوحدات (النظرية والعملية)	عدد الساعات التدريب	
		النظرية	العملية
1	مهارات الاتصال الفعال والإنصات الوظيفي	3	6
2	تنظيم المهام وإدارة الوقت	2	6
3	حل المشكلات والتفكير التحليلي	3	4
4	التكيف مع التغير والمرونة المؤسسية	2	6
5	العمل ضمن فرق متعددة التخصصات	4	4
6	السلوك المهني والامتثال المؤسسي	2	6
	المجموع	16	32
		48 ساعة	

المخطط العام للوحدات:

المحتوي	المدة بالساعات	عدد الفقرات
الوحدة التدريبية الأولى (مهارات الاتصال الفعال والإنصات الوظيفي)	9	30 فقرة
الوحدة التدريبية الثانية (تنظيم المهام وإدارة الوقت)	8	27 فقرة
الوحدة التدريبية الثالثة (حل المشكلات والتفكير التحليلي)	7	24 فقرة
الوحدة التدريبية الرابعة (التكيف مع التغير والمرونة المؤسسية)	8	27 فقرة
الوحدة التدريبية الخامسة (العمل ضمن فرق متعددة التخصصات)	8	28 فقرة
الوحدة التدريبية السادسة (السلوك المهني والامتثال المؤسسي)	8	27 فقرة
المجموع	48	163 فقرة

الوحدة التدريبية الأولى

مهارات الاتصال الفعال والإنصات الوظيفي

المخطط الزمني للوحدة التدريبية الأولى

المخطط العام		
المحاور	المدة	عدد الفقرات
أساليب التعبير الفعال	162 د	9
الإنصات النشط والتواصل مع الفرق	144 د	8
لغة الجسد والسلوك المهني	126 د	7
التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	108 د	6
الإجمالي	9 ساعات تدريبية	30 فقرة

المخطط التفصيلي			
الفقرة	المحتوى	الزمن بالدقائق	
		نظري	عملي
	أساليب التعبير الفعال	0	0
فقرة 1	مفهوم الاتصال الفعال وأثره في بيئة العمل	18	0
فقرة 2	تمرين تحليل مواقف اتصال واقعية في بيئة العمل	0	18
فقرة 3	تابع: تمرين تحليل مواقف اتصال واقعية في بيئة العمل	0	18
فقرة 4	مهارات التعبير الواضح والدقيق	18	0
فقرة 5	تطبيق عملي على مهارة صياغة الرسائل المهنية	0	18
فقرة 6	تابع: تطبيق عملي على مهارة صياغة الرسائل المهنية	0	18
فقرة 7	إدارة الحوار وبناء الرسائل المهنية	18	0
فقرة 8	محاكاة إدارة حوار مهني باحترافية	0	18
فقرة 9	تابع: محاكاة إدارة حوار مهني باحترافية	0	18
	الإنصات النشط والتواصل مع الفرق	0	0
فقرة 1	مفهوم الإنصات النشط ومستوياته	18	0
فقرة 2	تمرين الفرق بين السماع والإنصات	0	18
فقرة 3	تابع: تمرين الفرق بين السماع والإنصات	0	18
فقرة 4	مهارات الإنصات الفعّال في بيئة العمل	18	0

فقرة 5	التواصل الفعّال داخل فرق العمل	18	0
فقرة 6	تمرين تفاعلي لتعزيز وضوح الأدوار وتبادل المعلومات داخل الفريق	0	18
فقرة 7	تابع: تمرين تفاعلي لتعزيز وضوح الأدوار وتبادل المعلومات داخل الفريق	0	18
فقرة 8	إدارة الخلافات وتعزيز التفاهم	18	0
	لغة الجسد والسلوك المهني	0	0
فقرة 1	مدخل إلى لغة الجسد في بيئة العمل	18	0
فقرة 2	تمرين قراءة لغة الجسد من خلال مشاهد تمثيلية	0	18
فقرة 3	تابع: تمرين قراءة لغة الجسد من خلال مشاهد تمثيلية	0	18
فقرة 4	قراءة الإشارات غير اللفظية	18	0
فقرة 5	تدريب عملي على التحكم في نبرة الصوت والإيماءات أثناء العرض	0	18
فقرة 6	تابع: تدريب عملي على التحكم في نبرة الصوت والإيماءات أثناء العرض	0	18
فقرة 7	السلوك المهني وإدارة الانفعالات	18	0
	التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	0	0
فقرة 1	أسئلة ملء الفراغات شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 2	أسئلة مطابقة شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 3	أسئلة إيجاز شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 4	أسئلة تحليلية شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 5	أسئلة ملء الفراغات شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 6	أسئلة مواقف شاملة على الوحدة	0	18
	إجمالي عدد الساعات (النظرية والعملية)	180	360
	إجمالي عدد الساعات	9 ساعات	

الوحدة التدريبية الثانية

تنظيم المهام وإدارة الوقت

المخطط الزمني للوحدة التدريبية الثانية

المخطط العام		
المحاور	المدة	عدد الفقرات
تحديد الأولويات	120 د	7
تقنيات الجدولة	108 د	6
التعامل مع ضغوط العمل	108 د	6
التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	144 د	8
الإجمالي	8 ساعات تدريبية	27 فقرة

المخطط التفصيلي			
الفقرة	المحتوى	الزمن بالدقائق	
		نظري	عملي
	تحديد الأولويات	0	0
فقرة 1	مفهوم الأولويات وأثرها على الإنتاجية	18	0
فقرة 2	تمرين تحليل مهام يوم عمل حقيقي	0	18
فقرة 3	تابع: تمرين تحليل مهام يوم عمل حقيقي	0	18
فقرة 4	مصفوفة الأولويات وتجنب مضيعات الوقت	18	0
فقرة 5	تطبيق عملي على مصفوفة الأولويات	0	18
فقرة 6	تابع: تطبيق عملي على مصفوفة الأولويات	0	18
فقرة 7	معايير ترتيب المهام وتحديد المهام عالية القيمة	12	0
	تقنيات الجدولة	0	0
فقرة 1	أسس التخطيط اليومي والأسبوعي	18	0
فقرة 2	تصميم جدول يومي فعلي بناءً على أولويات محددة مسبقًا	0	18
فقرة 3	تابع: تصميم جدول يومي فعلي بناءً على أولويات محددة مسبقًا	0	18
فقرة 4	أدوات وتقنيات الجدولة الفعّالة	18	0
فقرة 5	محاكاة تطبيق جلسات عمل قصيرة مع فترات راحة منظمة	0	18
فقرة 6	تابع: محاكاة تطبيق جلسات عمل قصيرة مع فترات راحة منظمة	0	18
	التعامل مع ضغوط العمل	0	0
فقرة 1	مصادر ضغوط العمل وعلاقتها بإدارة الوقت	18	0
فقرة 2	تمرين اكتشاف مصادر الضغط الشخصي	0	18
فقرة 3	تابع: تمرين اكتشاف مصادر الضغط الشخصي	0	18

فقرة 4	استراتيجيات إدارة الضغط وتحسين التركيز	18	0
فقرة 5	محاكاة يوم عمل مضغوط وإدارته بكفاءة	0	18
فقرة 6	تابع: محاكاة يوم عمل مضغوط وإدارته بكفاءة	0	18
	التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	0	0
فقرة 1	أسئلة صوب الخطأ شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 2	أسئلة مطابقة شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 3	أسئلة ملء الفراغات شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 4	أسئلة استبيان لقياس الفهم النهائي	0	18
فقرة 5	أسئلة مقالية شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 6	أسئلة صواب او خطأ شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 7	أسئلة علل شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 8	أسئلة مقالية شاملة على الوحدة	0	18
	إجمالي عدد الساعات (النظرية والعملية)	120	360
	إجمالي عدد الساعات	8 ساعات	

الوحدة التدريبية الثالثة

حل المشكلات والتفكير التحليلي

المخطط الزمني للوحدة التدريبية الثالثة

المخطط العام		
المحاور	المدة	عدد الفقرات
مهارات التحليل المنطقي	126 د	7
خطوات حل المشكلات	180 د	10
التفكير الابتكاري في بيئة العمل	90 د	5
التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	24 د	2
الإجمالي	7 ساعات تدريبية	24 فقرة

المخطط التفصيلي			
الفقرة	المحتوى	الزمن بالدقائق	
		نظري	عملي
	مهارات التحليل المنطقي	0	0
فقرة 1	مدخل إلى التفكير التحليلي وأهميته في بيئة العمل	18	0
فقرة 2	تمرين تحليل موقف عملي واستخراج الحقائق	0	18
فقرة 3	تابع: تمرين تحليل موقف عملي واستخراج الحقائق	0	18
فقرة 4	أدوات التحليل المنطقي (تحليل السبب والنتيجة – المقارنة – التصنيف)	18	0
فقرة 5	تطبيق عملي على تحليل السبب والنتيجة	0	18
فقرة 6	تابع: تطبيق عملي على تحليل السبب والنتيجة	0	18
فقرة 7	التمييز بين الحقائق والافتراضات والتحيزات	18	0
	خطوات حل المشكلات	0	0
فقرة 1	تعريف المشكلة وصياغتها بدقة	18	0
فقرة 2	ورشة صياغة المشكلة بدقة	0	18
فقرة 3	تابع: ورشة صياغة المشكلة بدقة	0	18
فقرة 4	جمع البيانات وتحليل الأسباب الجذرية	18	0
فقرة 5	تطبيق أسلوب "5 لماذا" لاكتشاف جذور المشكلة	0	18
فقرة 6	تابع: تطبيق أسلوب "5 لماذا" لاكتشاف جذور المشكلة	0	18
فقرة 7	توليد البدائل وتقييم الخيارات	18	0
فقرة 8	اتخاذ القرار ووضع خطة التنفيذ	18	0
فقرة 9	محاكاة توليد البدائل واتخاذ القرار	0	18
فقرة 10	تابع: محاكاة توليد البدائل واتخاذ القرار	0	18

	التفكير الابتكاري في بيئة العمل	0	0
فقرة 1	مفهوم التفكير الابتكاري وعلاقته بحل المشكلات	18	0
فقرة 2	معوقات التفكير الإبداعي وطرق تجاوزها	18	0
فقرة 3	نشاط إعادة صياغة المشكلة بأسلوب إبداعي	0	18
فقرة 4	تابع: نشاط إعادة صياغة المشكلة بأسلوب إبداعي	0	18
فقرة 5	أساليب تحفيز الأفكار الجديدة في بيئة العمل	18	0
	التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	0	0
فقرة 1	أسئلة تحليلية شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 2	أسئلة ملء الفراغات شاملة على الوحدة	0	6
	إجمالي عدد الساعات (النظرية والعملية)	180	240
	إجمالي عدد الساعات	7 ساعات	

الوحدة التدريبية الرابعة

التكيف مع التغير والمرونة المؤسسية

المخطط الزمني للوحدة التدريبية الرابعة

المخطط العام		
المحاور	المدة	عدد الفقرات
أنواع التغيير في بيئة العمل	108 د	6
التكيف الذهني والسلوكي	120 د	7
التفاعل مع المبادرات الجديدة	108	6
التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	144 د	8
الإجمالي	8 ساعات تدريبية	27 فقرة

المخطط التفصيلي			
الفقرة	المحتوى	الزمن بالدقائق	
		نظري	عملي
	أنواع التغيير في بيئة العمل	0	0
فقرة 1	مفهوم التغيير المؤسسي وأسبابه	18	0
فقرة 2	دراسة حالات قصيرة لتحديد نوع التغيير وأسبابه وتأثيره	0	18
فقرة 3	تابع: دراسة حالات قصيرة لتحديد نوع التغيير وأسبابه وتأثيره	0	18
فقرة 4	أنواع التغيير (التنظيمي - التقني - البشري - الاستراتيجي)	18	0
فقرة 5	محاكاة تقييم أثر التغيير على الأقسام المختلفة	0	18
فقرة 6	تابع: محاكاة تقييم أثر التغيير على الأقسام المختلفة	0	18
	التكيف الذهني والسلوكي	0	0
فقرة 1	مراحل الاستجابة النفسية للتغيير	18	0
فقرة 2	تمرين استكشاف ردود الفعل الشخصية تجاه التغيير	0	18
فقرة 3	تابع: تمرين استكشاف ردود الفعل الشخصية تجاه التغيير	0	18
فقرة 4	مهارات المرونة الذهنية وإعادة التكيف	18	0
فقرة 5	أنماط السلوك الإيجابي والسلبي أثناء التغيير	12	0
فقرة 6	محاكاة بناء خطة تكيف شخصية مع تغيير جديد	0	18
فقرة 7	تابع: محاكاة بناء خطة تكيف شخصية مع تغيير جديد	0	18

	التفاعل مع المبادرات الجديدة	0	0
فقرة 1	دور الموظف في دعم مبادرات التغيير	18	0
فقرة 2	تمرين تحديد أدوار الموظفين في دعم التغيير	0	18
فقرة 3	تابع: تمرين تحديد أدوار الموظفين في دعم التغيير	0	18
فقرة 4	تعزيز ثقافة المشاركة والتعاون في تنفيذ التغيير	18	0
فقرة 5	تصميم مبادرات صغيرة تعزز المشاركة والدعم المؤسسي	0	18
فقرة 6	تابع: تصميم مبادرات صغيرة تعزز المشاركة والدعم المؤسسي	0	18
	التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	0	0
فقرة 1	أسئلة مطابقة شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 2	أسئلة ملء الفراغات شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 3	أسئلة مواقف شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 4	أسئلة اختيار من متعدد شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 5	أسئلة مقالية شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 6	أسئلة ماذا يحدث إذا...؟ شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 7	أسئلة علل شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 8	أسئلة استبيان شاملة على الوحدة	0	18
	إجمالي عدد الساعات (النظرية والعملية)	120	360
	إجمالي عدد الساعات	8 ساعات	

الوحدة التدريبية الخامسة

العمل ضمن فرق متعددة التخصصات

المخطط الزمني للوحدة التدريبية الخامسة

المخطط العام		
المحاور	المدة	عدد الفقرات
مبادئ العمل الجماعي	126 د	7
التعاون وحل النزاعات	162 د	9
بناء الثقة داخل الفريق	96 د	6
التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	96 د	6
الإجمالي	8 ساعات تدريبية	28 فقرة

المخطط التفصيلي			
الفقرة	المحتوى	الزمن بالدقائق	
		نظري	عملي
	مبادئ العمل الجماعي	0	0
فقرة 1	مفهوم الفرق متعددة التخصصات وأهميتها	18	0
فقرة 2	خصائص الفريق الفعّال وأدوار أعضائه	18	0
فقرة 3	مراحل تطور الفريق (التكوين – الصراع – الاستقرار – الأداء)	18	0
فقرة 4	التكامل بين التخصصات وتبادل الخبرات	18	0
فقرة 5	نشاط محاكاة مراحل تطور الفريق	0	18
فقرة 6	تابع: نشاط محاكاة مراحل تطور الفريق	0	18
فقرة 7	معوقات العمل الجماعي وطرق الحد منها	18	0
	التعاون وحل النزاعات	0	0
فقرة 1	مفهوم التعاون المهني وأثره على الأداء	18	0
فقرة 2	أساليب التواصل داخل الفرق متعددة التخصصات	18	0
فقرة 3	تمرين التواصل الفعّال بين تخصصات مختلفة	0	18
فقرة 4	تابع: تمرين التواصل الفعّال بين تخصصات مختلفة	0	18
فقرة 5	أسباب النزاعات في بيئة الفرق	18	0
فقرة 6	استراتيجيات إدارة النزاعات باحترافية	18	0
فقرة 7	مهارات التفاوض وتحقيق الحلول المشتركة	18	0
فقرة 8	محاكاة نزاع مهني داخل فريق عمل	0	18
فقرة 9	تابع: محاكاة نزاع مهني داخل فريق عمل	0	18

	بناء الثقة داخل الفريق	0	0
فقرة 1	مفهوم الثقة المؤسسية وأهميتها	18	0
فقرة 2	العوامل المؤثرة في بناء الثقة بين أعضاء الفريق	18	0
فقرة 3	السلوكيات المعززة للثقة والمصداقية	18	0
فقرة 4	نشاط بناء الثقة من خلال الاعتماد المتبادل	0	18
فقرة 5	تابع: نشاط بناء الثقة من خلال الاعتماد المتبادل	0	18
فقرة 6	استدامة الثقة وتعزيز بيئة العمل الإيجابية	6	0
	التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	0	0
فقرة 1	أسئلة مقالية شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 2	أسئلة صواب او خطأ شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 3	أسئلة علل شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 4	أسئلة دلل صحة العبارة شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 5	أسئلة مواقف شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 6	أسئلة اكتشف الخطأ شاملة على الوحدة	0	6
	إجمالي عدد الساعات (النظرية والعملية)	240	240
	إجمالي عدد الساعات	8 ساعات	

الوحدة التدريبية السادسة

السلوك المهني والامتثال المؤسسي

المخطط الزمني للوحدة التدريبية السادسة

المخطط العام		
المحاور	المدة	عدد الفقرات
مبادئ السلوك الوظيفي المهني	108 د	6
الالتزام بالأنظمة الداخلية	120 د	7
ثقافة الامتثال ودورها في الأداء المؤسسي	108 د	6
التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	144 د	8
الإجمالي	8 ساعات تدريبية	27 فقرة

المخطط التفصيلي			
الفقرة	المحتوى	الزمن بالدقائق	
		نظري	عملي
	مبادئ السلوك الوظيفي المهني	0	0
فقرة 1	مفهوم السلوك المهني وأهميته في بيئة العمل	18	0
فقرة 2	تمرين تحليل مواقف سلوك مهني في بيئة العمل	0	18
فقرة 3	تابع: تمرين تحليل مواقف سلوك مهني في بيئة العمل	0	18
فقرة 4	القيم المهنية وأخلاقيات الوظيفة العامة	18	0
فقرة 5	مناقشة سيناريوهات تتطلب الاختيار بين البدائل وفق المعايير الأخلاقية	0	18
فقرة 6	تابع: مناقشة سيناريوهات تتطلب الاختيار بين البدائل وفق المعايير الأخلاقية	0	18
	الالتزام بالأنظمة الداخلية	0	0
فقرة 1	مفهوم الامتثال المؤسسي وأبعاده التنظيمية	18	0
فقرة 2	دراسة حالة حول مخالفة إدارية وآثارها	0	18
فقرة 3	تابع: دراسة حالة حول مخالفة إدارية وآثارها	0	18
فقرة 4	اللوائح والسياسات الداخلية ومسؤولية الموظف	18	0
فقرة 5	المخالفات الإدارية وآثار عدم الالتزام	12	0
فقرة 6	محاكاة الإبلاغ عن مخالفة بطريقة مهنية	0	18
فقرة 7	تابع: محاكاة الإبلاغ عن مخالفة بطريقة مهنية	0	18

	ثقافة الامتثال ودورها في الأداء المؤسسي	0	0
فقرة 1	بناء ثقافة الامتثال داخل المؤسسة	18	0
فقرة 2	تمرين قياس مستوى ثقافة الامتثال داخل فرق العمل	0	18
فقرة 3	تابع: تمرين قياس مستوى ثقافة الامتثال داخل فرق العمل	0	18
فقرة 4	أثر الالتزام المؤسسي على السمعة والأداء والاستدامة	18	0
فقرة 5	ورشة تصميم مبادرات لتعزيز ثقافة الامتثال	0	18
فقرة 6	تابع: ورشة تصميم مبادرات لتعزيز ثقافة الامتثال	0	18
	التقويم الشامل لمخرجات الوحدة التعليمية	0	0
فقرة 1	أسئلة اختيار من متعدد شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 2	أسئلة ملء الفراغات شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 3	أسئلة اكتشف الخطأ شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 4	أسئلة مقالية شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 5	أسئلة بم تفسر...؟ شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 6	أسئلة دلل صحة العبارة شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 7	أسئلة ما النتائج المترتبة على...؟ العبارة شاملة على الوحدة	0	18
فقرة 8	أسئلة اختيار الصواب شاملة على الوحدة	0	18
	إجمالي عدد الساعات (النظرية والعملية)	120	360
	إجمالي عدد الساعات	8 ساعات	